

Una carta del Comité

En enero de 2020, el Hospital de UNM tomó la decisión de establecer un Comité Asesor del Paciente y Familia (CAPF) que incorpore las mejores prácticas en su diseño e implementación. En febrero, se finalizó un contrato de servicios de consultoría con H2Pi, con un ambicioso plazo de desarrollo. Se formó inmediatamente un Equipo de Proyectos en el Hospital de UNM, y el lanzamiento del proyecto fue programado para el 24 a 25 de marzo en el Hospital de UNM. Sin embargo, la cuarentena nacional debido a la crisis de la COVID-19 ha requerido una resistencia y adaptación sin precedentes, con todo el trabajo de planificación e implementación realizado virtualmente a través de la plataforma de Zoom del Hospital de UNM.

Se ha comprobado que el CAPF se ha convertido en el catalizador del cambio positivo para reducir los errores médicos y aumentar la calidad de la atención. Con una misión tan impactante, sabíamos que no podíamos esperar ni un día más. Esta pandemia solo magnificó la necesidad de seguir adelante con la creación de un CAPF a nivel de todo el sistema entero en el Hospital de UNM. Nos esforzamos por proporcionar a nuestra comunidad una atención excelente, a la vez sabiendo que siempre podemos hacerlo mejor.

La misión del Hospital de UNM es brindar atención excepcional para todo el Estado de Nuevo México a través de compasión, aprendizaje y descubrimiento. Nuestro objetivo era crear un comité que represente una asociación con comunicación abierta y transparente sobre lo que funciona bien para nuestros pacientes y sus familiares y, sobre lo que podríamos hacer mejor, y también identificar las posibles disparidades de salud en la prestación de atención al paciente. El CAPF reflejará las poblaciones diversas de pacientes a las que servimos; el comité estará compuesto por pacientes, sus familiares, y líderes de la comunidad, así como de profesionales médicos del Sistema de Salud de la Universidad de Nuevo México (UNMH).

En el Hospital de UNM estamos orgullosos de haber sido capaces de llevar a cabo este viaje en este momento de crisis, y por el hecho de que recibimos tanto apoyo para continuar en este viaje. La administración, el comité de proyectos, y todas las personas que hemos encontrado para ayudar en el lanzamiento de este CAPF se han emocionado mucho de que estamos creando este comité y de formar parte de una herramienta de comunicación tan importante para nuestro hospital

Atentamente,

Comité Asesor del Paciente y Familia
Hospital de UNM

