

Chuẩn Bị Cho Buổi Thăm Khám Trực Tuyến

Tìm một nơi yên tĩnh và riêng tư cho cuộc tư vấn qua video của quý vị. **Không lái xe khi đang gọi điện.**

Các Biện Pháp Thực Hiện Tốt Nhất Cho Buổi Thăm Khám Của Quý Vị

Trước Khi Thăm Khám:

- Sử dụng trình duyệt/ứng dụng được hỗ trợ như Google Chrome, Firefox hoặc Safari
- Sử dụng Wifi nếu có thể
- Tìm một nơi yên tĩnh và riêng tư để thực hiện cuộc thăm khám trực tuyến
- **Không lái xe** khi đang gọi điện
- Để đèn đủ sáng

Khi Đang Chờ:

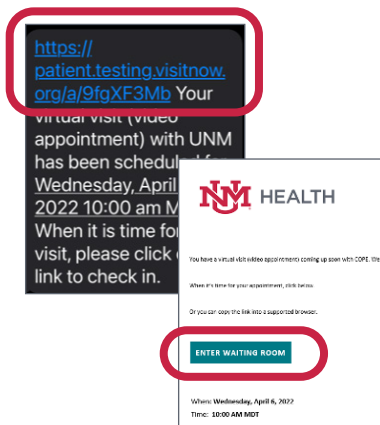
- Không rời khỏi hay thu nhỏ màn hình phòng chờ hay trình duyệt
- Không gọi điện thoại hay nhắn tin khi chờ hoặc trong buổi thăm khám
- Không để điện thoại hay thiết bị của quý vị rơi vào trạng thái ngủ. Ngay khi màn hình hạ độ sáng, hãy chạm vào màn hình.
- Nếu quý vị phải rời đi, chạm vào nút **Exit** (Thoát) trên màn hình của quý vị

Trong Buổi Thăm Khám:

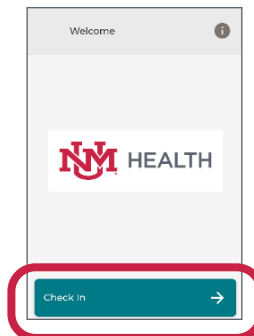
- Không tải lại hoặc tắt màn hình
- Không trả lời điện thoại hay tin nhắn



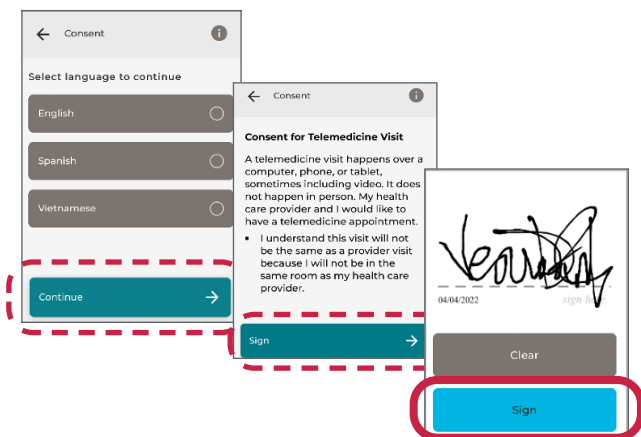
Kết nối vào Buổi Thăm Khám Trực Tuyến (Cuộc Hẹn Qua Video)



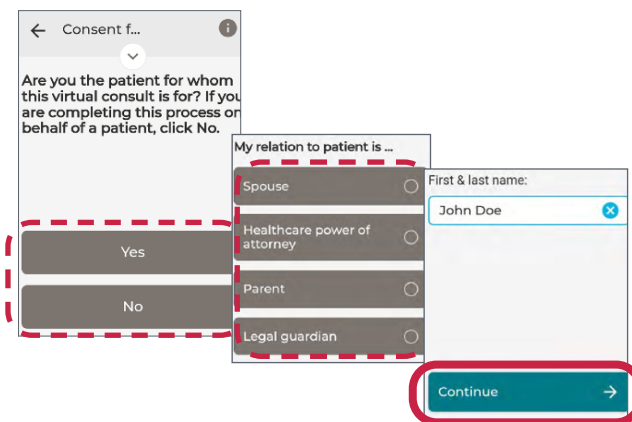
1. Nhấp vào liên kết màu xanh trong tin nhắn hoặc nhấp vào “Enter Waiting Room” (Đi Đến Phòng Chờ) trong email của quý vị.



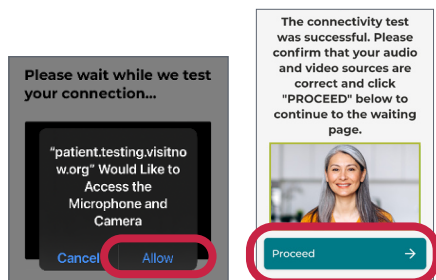
2. Nhấp vào “Check In” (Đăng Ký)



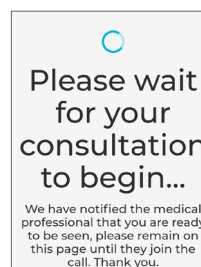
3. Chọn ngôn ngữ rồi nhấp “Continue” (Tiếp Tục). Đọc nội dung văn bản chấp thuận sau đó nhấp vào “Sign” (Ký Tên). Dùng chuột hoặc ngón tay để ký tên trên màn hình, nhấp vào “Sign” (Ký Tên)



4. Nhấp vào “Yes” (Có) nếu quý vị là bệnh nhân. Nhấp vào “No” (Không) nếu quý vị không phải là bệnh nhân và chọn mối quan hệ của quý vị với bệnh nhân, sau đó nhấp vào “Submit” (Gửi). Nhập tên quý vị và nhấp “Continue” (Tiếp Tục)



5. Nhấp vào “Allow” (Cho Phép), rồi nhấp vào “Proceed” (Tiếp Tục) trên màn hình kế tiếp.

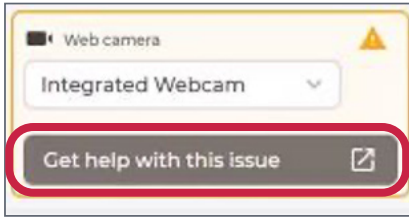


6. Nhà cung cấp của quý vị sẽ xuất hiện trên màn hình ngay sau đó

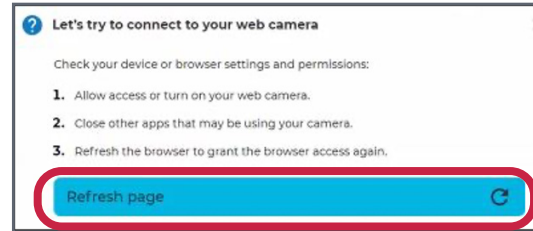
Sử dụng Google Chrome, Firefox hoặc Safari

Các Vấn Đề Kết Nối Mạng Tuyến

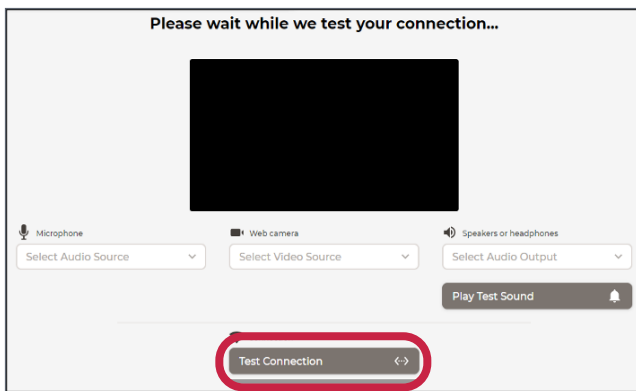
Nếu hình tam giác màu vàng (⚠️) xuất hiện ở góc trên bên phải của máy ảnh, micrô hoặc hộp loa của quý vị, cho thấy có trở ngại kết nối.



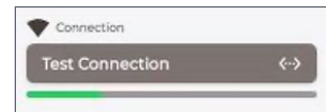
1. Nhấp vào “Nhận trợ giúp về vấn đề này”



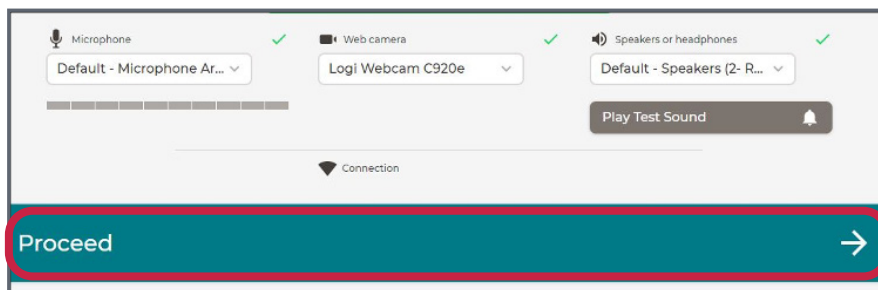
2. Làm theo hướng dẫn để giải quyết vấn đề, sau đó nhấp vào nút màu xanh dương “Làm mới trang/ refresh page”



3. Màn hình này sẽ xuất hiện trở lại.
Nhấp vào “Kiểm tra kết nối/ Test Connection”



Quý vị sẽ thấy màu xanh lá cây di chuyển trên thanh này.



4. Nút “Tiếp tục/ Proceed” sẽ xuất hiện khi mọi thứ đã sẵn sàng. Nhấp vào “Tiếp tục/ Proceed” để vào phòng chờ. Bác sĩ sẽ sớm kết nối với quý vị.

Vấn không kết nối được? Vui lòng gọi điện đến phòng khám của quý vị để được trợ giúp thêm.

Sử dụng các trình duyệt như Google Chrome, Firefox hoặc Safari (Trình duyệt là một chương trình cho phép bạn tìm kiếm trên internet.)